

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

управления

Администрации

по

образованию и делам молодежи

Благовещенского района

Максимова С.Б.

(подпись)

« 28 » 01 2019г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Гляденская средняя общеобразовательная школа»  
на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1,1 % получателей услуг, неудовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019 год	учитель информатики Нейфедт Андрей Петрович
II. Комфортность условий предоставления услуг			

1,1 получателей услуг удовлетворенны х комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	% не	сократить время ожидания предоставления услуг	Март 2019 год	директор МБОУ ГСОШ Кондратьева Юлия Александровна
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не достаточные условия доступности в организации социальной сферы, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		Организация работы по созданию в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	февраль 2019- сентябрь 2021 года	директор МБОУ ГСОШ Кондратьева Юлия Александровна
Доля получателей услуг, удовлетворен ных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг- инвалидов) - 98,9 б.		Повышение уровня удовлетворённости услугами доступности для инвалидов	февраль 2019- сентябрь 2021 года	директор МБОУ ГСОШ Кондратьева Юлия Александровна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1,1 получателей услуг, удовлетворенны доброжелательн остью, вежливостью работников организации при	% не		Февраль 2019 года	директор МБОУ ГСОШ Кондратьева Юлия Александровна

<p>использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>1,1 % получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Провести беседу с работниками ОУ по корректному общению с получателями образовательных услуг. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг.</p>		
---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1,1 % получателей услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Повысить качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работой над внедрением и укреплением традиций школы среди сотрудников для создания корпоративного духа.</li> <li>- совершенствованием гибкой системы материальных и моральных поощрений, совместное празднование, выделение особых праздников школы</li> <li>- постоянным поддержанием прямой и обратной связи с потребителями образовательных услуг</li> <li>- способствованием улучшению социально-психологического микроклимата</li> </ul>	<p>февраль 2019- сентябрь 2021 года</p>	<p>директор МБОУ ГСОШ Кондратьева Юлия Александровна</p>
<p>1,1 % получателей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>В</p>		

	ШКОЛЬНОМ КОЛЛЕКТИВЕ.		
--	----------------------	--	--